



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Der Hundesalon LUpetti übernimmt nach Absprache mit dem Hundehalter die vorab abgesprochenen Dienstleistungen. Alle Pflegebehandlungen erfolgen nach Maßgabe dieser AGB und den fachlichen Qualitätsanforderungen einer zeitgemäßen Hundepflege. Wünsche, die das Wohl des Hundes gefährden könnten, werden nicht ausgeführt. Die Vertragsdauer ist auf den Zeitraum der zur Hundepflege benötigten Zeit befristet.
2. Der Auftraggeber (auch Hundehalter) haftet für Schäden durch sein Tier, sofern diese durch Information an den Hundesalon LUpetti abwendbar gewesen wären.
3. Richtet ein Hund während des Aufenthaltes im Hundesalon LUpetti oder an Orten, an denen der Hundesalon Dienstleistungen erbringt, Schäden an Personen, Mobiliar, Sachen oder anderen Tieren an, müssen die entstandenen Kosten vom Hundehalter getragen werden. Der Hundesalon LUpetti kann dafür nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung vom Hundesalon LUpetti wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
4. Für durch unverschuldete Unglücksfälle entstehen Verletzung, oder Verlust des Hundes (Entlaufen, Infektionskrankheiten, plötzlicher Tod usw.) kann keine Entschädigung durch den Hundesalon LUpetti gewährt werden.
5. Sollte der Hund im Betreuungszeitraum plötzlich erkranken oder sich verletzen, wird der Tierhalter sofort informiert und das Tier in einer Tierklinik bzw. bei einem Tierarzt vorgestellt. Über die hierbei anfallenden Kosten wird mit dem Hundehalter keine Einigung ausgehandelt, der Hundehalter übernimmt alle Kosten.
6. Die Leistung und der Preis werden vor Arbeitsbeginn vereinbart. Etwaige Mehrkosten durch Zusatzleistungen wie beispielsweise das Entfilzen müssen vorab persönlich oder telefonisch nachverhandelt werden.
7. Entstehende oder separat zu beauftragende Leistungen sind: Entfilzen des Hundes, dazu ggf. erforderliche Pflegeprodukte und Parasitenbehandlungen. Eine Entseuchungspauschale von 150 € wird fällig, wenn der Hund Symptome aufweist, die eine Ansteckungsgefahr vermuten lassen (z.B. Flöhe, eitrige Wunden, Durchfall, Milbenbefall etc.)
8. Muss die Behandlung aufgrund des Verhaltens des Hundes, wie beispielsweise beißen, vorzeitig abgebrochen werden, ist dennoch der vereinbarte Preis zu zahlen. Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes werden als Mehraufwand in Rechnung gestellt.
9. Bei sofortigen, objektiv nachvollziehbaren Reklamationen ist eine zweimalige Nachbesserung zu gewähren. Der vor Behandlungsbeginn vereinbarte Preis ist zu zahlen. Eine Stornierung ist bis 24 Stunden vor Behandlungstermin ohne Angabe von Gründen kostenfrei möglich. Ansonsten wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt.



10. Der Hundesalon LUpetti übernimmt keine Haftung bei kundenspezifischen Hundehaarschnitten sowie Behandlungen, wenn diese nicht dem FCI-Standard entsprechen.
11. Mit der Erhebung personen- und sachbezogener Daten in der Kundendatei des Hundesalon LUpetti erklärt sich der Auftraggeber einverstanden. Diese Daten werden nur intern genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Dies gilt jedoch nicht für die im Notfall erforderliche Einschaltung eines Tierarztes oder einer Tierklinik.
12. Der Hundesalon LUpetti stellt ggf. Fotos von tierischen Kunden auf die eigene Homepage oder auf die Facebook Seite. Sollte der Hundehalter damit nicht einverstanden sein, informiert er den Hundesalon LUpetti, damit diese umgehend wieder von der Homepage und/oder der Facebook Seite entfernt werden können.
13. Der Hundehalter verpflichtet sich vor dem Termin den Hund auf Parasiten und Flöhe abgesehen zu haben und bei einem Fund den Termin abzusagen.
14. Der Hundehalter hat eigenständig auf Allergien, Unverträglichkeiten oder sonstige Beschwerden des Hundes hinzuweisen. Diese Information wird in die Kundendatei aufgenommen. Entsteht am Hund ein Schaden, weil der Besitzer den Hundesalon LUpetti nicht ausreichend informiert hat, wird keine Haftung übernommen.
15. Die Person, die den Hund zum Termin bringt, gilt als Ansprechpartner und ist für die Pflege- und Frisur Wünsche des Besitzers verantwortlich. Falls das mit der Person, die den Hund zum Termin bringt Besprochene nicht mit den Wünschen des Besitzers übereinstimmt wird jede Haftung abgelehnt.
16. Mit Vereinbarung eines Termins im Hundesalon LUpetti erklären Sie sich automatisch mit den AGBs einverstanden